

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ AZ ELLÁTÁSRA SZORULÓ, TELEFONON SEGÍTSÉGET  
KÉRŐ SZEMÉLYEK ADATAI KEZELÉSÉRŐL**

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat/Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja Önt, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

**AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:**

Adatkezelő neve:	Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata
Székhely:	1113 Budapest, Bocskai út 39-41.
képviselő:	dr. László Imre, polgármester
honlap:	<a href="http://www.ujbuda.hu">www.ujbuda.hu</a>
telefonszám:	+36 1- 372-4500
adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:	<a href="mailto:gdpr@ujbuda.hu">gdpr@ujbuda.hu</a>

**AZ ADATFELDOLGOZÓ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:**

Adatfeldolgozó neve:	Újbudai Szociális Szolgálat
Székhely:	1119 Keveháza utca 6.
képviselő:	Mátics Katalin
honlap:	<a href="https://uszosz.ujbuda.hu/">https://uszosz.ujbuda.hu/</a>
telefonszám:	+36 1-203-1327
adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:	<a href="mailto:gdprtanacsadas@gmail.com">gdprtanacsadas@gmail.com</a>

Telefonszám: 06 1 372 45 66, amely hétfőtől vasárnapig (heti hét nap) 08:00-18:00 óra között hívható.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek megelőzése, elhárítása, a lakosság egészségének és életének megóvása érdekében a fennálló járványügyi helyzetben a segítségre szorulóknak, karanténban lévőknek, nagycsaládosoknak, időseknek segítése (étkezés, vásárlás, gyógyszerkiváltás).

A szociális alapszolgáltatások zavartalan biztosítása a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban Szt.) 57. § (1) bekezdése alapján.

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

Az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont alapján. Továbbá fennáll a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h), i) pontjában foglalt feltétel, amely lehetővé teszi az Intézmény számára különleges (egészségügyi) személyes adat kezelését.

[Vonatkozó tagállami jogszabályok:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 12. pont, 23.§ (5) bekezdés 11a. pontja
- a Kormány a veszélyhelyzettel összefüggő rendkívüli intézkedései, amelyek a [www.magyarokzlony.hu](http://www.magyarokzlony.hu) honlapon érhetők el]

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

A segítséget kérő, az ellátást igénybevevő, adott esetben törvényes képviselő/gondnok személyes adatai, lakcím, szociális és egészségügyi állapotára vonatkozó adat (speciális étkezés, gyógyszerkiváltás, gondozás), kapcsolattartási adat.

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót bevon. Terület: szociális alapellátások, egészségügyi szolgáltatások, információk iránti igények gyűjtése, kiszolgálása és dokumentáció elkészítése.

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére kizárólag jogszabály kötelezése alapján továbbít.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

- Minden ezen a körön kívül eső adatot a veszélyhelyzet Kormány általi megszüntetéséig kezeli.
- A szociális ellátás keretében történő ellátás esetén az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet – C szociális igazgatás – fejezete irányadó, amely ügkörönként meghatározza az őrzési határidőket: különösen irányadó
  - o A szociális ellátásra jogosultak nyilvántartásai nem selejtezhetőek
  - o Személyes gondoskodás körébe tartozó szociális alapszolgáltatási ügyek: 2 év
  - o Személyes gondoskodás körébe tartozó szakosított ellátást igénybevevők ügyei: 2 év

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az Adatkezelő és Adatfeldolgozója, az Újbudai Szociális Szolgálat a segítséget kíván nyújtani mindenki számára, akik szociális és egészségügyi ellátásuk terén segítségre szorulnak.

**adatkezelés módja:** elektronikusan, papíralapon

**érintett:** ellátást igénylő vagy hozzátartozója, segítséget kérő természetes személy (telefonáló)

**érintett jogai:** hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz, tiltakozáshoz való jog

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt valamely feltétel fennáll,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen: Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken, közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés ellen tiltakozzon. Amennyiben az adatok kezelése ellen tiltakozik, úgy az adatot az Intézmény nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- Jogorvoslattal élhet.

Kérelmét – személyes adatokkal kapcsolatos kérelem – elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön

azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk, a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!