

Adatkezelési szabályzat az elektronikus megfigyelési rendszerről



Elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetésére vonatkozó szabályzat

Budapest Főváros XI. Került Újbuda Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) és a Zsombolyai Ingatlanhasznosító Kft. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 2.§ (2) bekezdésében meghatározott kiegészítésekkel, a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Kttv.), a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (továbbiakban: Mt.), illetve a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: Szvtv.) rendelkezéseinek figyelembevételével és ezekkel összhangban az elektronikus megfigyelőrendszer részét képező biztonsági kamerák üzemeltetésével együtt járó adatkezelést az alábbiak szerint határozzák meg. A továbbiakban: Szabályzat.

Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzata és a Zsombolyai Kft. az elektronikus (kamerás) megfigyelőrendszer üzemeltetése és az ezzel kapcsolatos adatkezelése tekintetében **közös adatkezelőnek** (továbbiakban: Közös adatkezelők) minősül.

1. A Szabályzat célja

A Szabályzat a kamerarendszer működtetésével és a hozzá kapcsolódó adatkezelésekkel kapcsolatos feladatok/szabályok egyértelmű és pontos meghatározása, a megfelelő tájékoztatás, továbbá a szükségesség arányosság elvének figyelembevétele, a tisztességes adatkezelési cél megvalósítása érdekében szükséges.

2. Értelmező rendelkezések

Ezen szabályzat alkalmazásában:

a) adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR 4. cikk 2. pontja);

b) közös adatkezelő: az az adatkezelő, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtja végre az adatfeldolgozóval (Infotv. 3. § 9a)); Budapest Főváros XI. Került Újbuda Önkormányzata és a Zsombolyai Kft.;

c) adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi [GDPR 4.cikk 12. pont];

d) érintett: a biztonsági kamerával rögzített képfelvétel alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy, így különösen az Önkormányzat Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai

Polgármesteri Hivatal köztisztviselői és egyéb alkalmazottai, kormánytisztviselők, valamint az önkormányzat területére belépő, illetve a kamerás (elektronikus) megfigyelő rendszer hatókörébe kerülő további személyek; akik belépnek a kamerával megfigyelt ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségekbe, illetve azon személyek (munkavállalók, más jelenlévők) akik belépnek a kamerával megfigyelt munkavégzés helyéül szolgáló helyiségekbe, továbbá a GDPR 4.cikk 1.pontjában meghatározottak.

e) kamerás megfigyelő rendszer: zárt láncú videórendszer, mely fixen telepített biztonsági kamerákkal kültérben és beltérben mozgóképet rögzít, és korlátozott ideig tárol;

f) adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából (GDPR 4. cikk 3.);

g) piktogram: szöveges felirat helyett alkalmazott jelzés, melynek célja az érintett lényegre törő tájékoztatása az adatkezelés tényéről; (6. melléklet)

h) személyes adat: azonosított vagy (akár közvetlenül vagy közvetve) azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ, jelen szabályzat alkalmazásában elsősorban képmás;

i) üzemeltetés: a kamerás megfigyelő rendszer és elemeinek működtetése, mellyel lehetővé válik mozgókép rögzítése és tárolása.

j) nemzeti adatvagyon: a közfeladatot ellátó szervek által kezelt közérdekű adatok, személyes adatok és közérdekből nyilvános adatok összessége; (2010.évi CLVII. tv. 1.§.1.)

3. A Szabályzat hatálya

A szabályzat személyi hatálya kiterjed az Önkormányzat épületeiben mindenkor tartózkodó valamennyi személyre.

Közös adatkezelők a személybiztonság megőrzése, valamint a vagyonbiztonság érdekében elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltetnek a következő épületekben:

- **1113 Budapest, Zsombolyai u. 5.:** a Zsombolyai Kft. tulajdonában, a Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Polgármesteri Hivatal használatában álló ingatlan,
- **1113 Budapest, Zsombolyai u. 4.:** a Zsombolyai Kft. tulajdonában, a Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Polgármesteri Hivatal használatában álló ingatlan,
- **1113 Budapest, Bocskai út 39-41.,** a Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzata tulajdonában, és a Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Polgármesteri Hivatal használatában álló ingatlan. (5. sz. függelék).

Zsombolyai Kft. mindhárom épületre vonatkozóan szolgáltatási és üzemeltetési feladatokat lát el, amelynek keretein belül biztonsági kamerákat és egyéb vagyonvédelmi rendszer elemeket telepít, karbantart, illetve a vonatkozó jogszabályok szerint működtet.

A 1113 Budapest, Bocskai út 39-41. szám alatti Önkormányzat tulajdonában álló épületben működő **Budapest Főváros Kormányhivatal XI. Kerületi Hivatala, a működési területén üzemelő kamerák tekintetében külön önálló adatkezelőnek minősül, így a GDPR által az adatkezelőre vonatkozó kötelezettségek őt terhelik.**

Ezen terület kapcsán az elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetésével, a kamerafelvételek készítésével és megőrzésével és az ehhez kapcsolódó vagyonvédelmi feladatok ellátásával a

Kormányhivatal a Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzatát, bízta meg, aki ezen feladatát, mint adatfeldolgozó látja el.

4. A kamerarendszer által kezelt adatok köre

A kezelt adatok köre az üzemeltetett kamerarendszer által rögzített képmásra, és egyéb kamerafelvétellel megszerezhető személyes adatokra terjed ki. A Közös adatkezelők által üzemeltetett kamerarendszernél hangfelvétel nem kerül rögzítésre.

5. Az adatkezelés célja

Az elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetésének célja az Önkormányzat és a Zsombolyai Kft. tulajdonában, vagy használatában álló épületben tartózkodó személyek, életének, testi épségének, valamint ezen, személyek és az Önkormányzat tulajdonában, vagy használatában lévő vagyontárgyak védelme, továbbá az elektronikus információbiztonság biztosítása, továbbá a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, a jogsértő cselekmények megelőzése, illetve, hogy az ezekkel összefüggésben készített felvételek bizonyítékul szolgálhassanak egy esetleges bírósági vagy hatósági eljárásban.

6. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) e) pontja, miszerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az elektronikus információbiztonság terén szintén az adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, melynek keretében biztosítani kell a nemzeti vagyon részét képező a nemzeti adatvagyon körébe tartozó állami nyilvántartások fokozottabb védelméről szóló 2010. évi CLVII. törvényben meghatározott nemzeti elektronikus adatvagyon, valamint az ezt kezelő információs rendszerek, illetve a létfontosságú információs rendszerek és rendszerelemek biztonságát. Az erre vonatkozó konkrét előírásokat az állami és i. szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013.évi L. tv tartalmazza.

7. Az adatkezelés folyamata

A folyamatosan sugárzott képek megtekintésére jogosultak köre:

A Zsombolyai Kft. alvállalkozóként bevont őrszolgálat; a vagyonőr. A vagyonőr kizárólag a kötelezettségeit meghatározó szerződés keretei között - az adatkezelés céljához szükséges mértékben - tekinthet be a sugárzott élőképekbe. Visszanézési jogosultsággal nem rendelkeznek.

A rögzített kameraképek korlátozása és az azokba való betekintés:

Az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített felvételekbe csak a betekintésre jogosult személyek tekinthetnek be és csak korlátozási joggal rendelkező személyek korlátozhatják a felvételek kezelését. Betekintési és korlátozási joggal:

- Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzata részéről az adatvédelmi tisztviselő,
- a Zsombolyai Kft. részéről az üzemeltetési vezető rendelkezik.

Annak érdekében, hogy az Adatkezelő minél kevésbé terjeszkedjen az érintettek magánszférájába, az Szvtv. 31. § alapján az Adatkezelő minden, a kamerával rögzített felvételekbe történő betekintésekről jegyzőkönyvet vesz fel, amiben rögzíteni kell az Szvtv. végrehajtásáról szóló 22/2006. (IV. 25.) BM rendelet 10. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat. A jegyzőkönyv kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) c) szerinti jogi

kötelezettség. A jegyzőkönyvet az Adatkezelő az adatkezelés helyén tárolja és felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 30 nap elteltével megsemmisíti.

Az Szvtv. előírásán túl az Adatkezelő a képek korlátozásáról is jegyzőkönyvet készít az elszámoltathatóság elvének való megfelelés érdekében, a jegyzőkönyv megsemmisítésére a korlátozott felvétel megőrzésére vonatkozó határidő irányadó.

A rögzített kameraképek továbbítása:

Adatkezelő a rögzített felvételeket az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli, az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, azonban jogszabály előírhatja a személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő a jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

Az elektronikus megfigyeléssel kapcsolatos garanciális szabályok

Az Adatkezelő semmilyen indokból és módon nem folytat elektronikus megfigyelést:

- abból a célból, hogy egy munkavállaló munkaintenzitását megfigyelje,
- abból a célból, hogy a munkavállalók munkahelyi viselkedését befolyásolja,
- szenzitív területeken, így különösen öltözőben, mosdóban, illemhelyen,
- olyan területen, ahol a munkavállalók pihenőidejüket vagy munkaközi szünetüket vagy pihenőidejüket töltik, különösen pihenőszobában, dohányzásra kijelölt helyen,

Az Önkormányzat azonban abból a célból folytathat elektronikus megfigyelést, hogy meggyőződjön róla, hogy az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés érdekében a munkavállalók megtartják-e a rájuk vonatkozó rendelkezéseket.

Elektronikus megfigyelőrendszer közterület megfigyelésére nem alkalmazható. A kamera látószöge a céljával összhangban álló területre irányulhat.

Az Önkormányzat épületeiben dolgozó köztisztviselők, Mt. hatálya alá tartozó munkavállalók, valamint munkavégzésére irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatottak részére az Önkormányzat külön rendelkezésre bocsátja az 1. számú mellékletben lévő tájékoztatást, melynek tudomásul vételét aláírásukkal igazolják. Az aláírt tájékoztatásokat az Önkormányzat adatvédelmi tisztviselője gyűjti.

Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról a megfigyelt területen megjelenni kívánó személyek részére a megfigyelés alá még nem eső területen, jól látható helyen elhelyezésre kerülő 6. számú mellékletben szereplő piktogrammal és a 2. számú mellékletben található tájékoztató táblával hívják fel a közös adatkezelők a figyelmet. A szabályzat 2. számú mellékletében szereplő tájékoztatás, jól olvashatóan, a tájékoztatást elősegítő módon kihelyezésre kerül a bejáratoknál, illetve az 1. számú mellékletet képező részletesebb tájékoztató az Önkormányzat honlapján, továbbá az ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségben, a bejáratokon található recepciós pultokban, elérhető nyomtatott formátumban.

8. Az adatkezelés időtartama

A képfelvételek a felvevő egységen három munkanapig tárolhatók. A három napot követően vissza nem állítható módon törölni kell a képfelvételeket. Ez alól csak azok az esetek jelentenek kivételt, amikor a kameraképek jelen Szabályzat szerinti felhasználására,

korlátozására kerül sor (hatósági-, bírósági megkeresés, érintetti joggyakorlás, saját adatkezelői érdekkörben történő korlátozás).

A három napnál hosszabb tárolás okát igazolni kell. Az Szvtv. előírásán túl az Önkormányzat és a Zsombolyai Kft. a képek korlátozásáról is jegyzőkönyvet készít az elszámoltathatóság elvének megfelelése érdekében, a jegyzőkönyv megsemmisítésére a korlátozott felvétel megőrzésére vonatkozó határidő irányadó.

A korlátozott felvételek tárolásának határideje:

- amennyiben az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- amennyiben az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ugyanis úgy véli, hogy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke okán nem korlátozhatta volna az ő magánszféráját, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- amennyiben az érintett véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy az érintett véleménye szerint az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, úgy a korlátozott felvételeket az Adatkezelő az alábbi határidőig őrzi meg:
 - amennyiben a korlátozott felvételről az érintett a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján másolatot kér és ezt az adatkezelő számára biztosítja, a másolat átadásáig,
 - a hatóság hivatalos eljárása során megkeresi az Adatkezelőt és az Adatkezelő számára a korlátozott felvételt átadja, úgy a felvétel hatóság részére történő átadásáig,
 - amennyiben az előbbi két feltétel egyike sem valósul meg, úgy legkésőbb a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdés alapján az általános elévülési ideig, azaz 5 évig őrzi meg

9. Adatbiztonsági intézkedések

A képfelvételek megtekintésére és visszanezésére szolgáló monitor úgy kerül elhelyezésre, hogy a felvételek sugárzása alatt azokat a jogosulatlan személy ne láthassa. A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet.

A digitálisan rögzített felvételeket külső hálózatokon keresztül elérni nem lehet, azokról mentés vagy másolat kizárólag a törvényben meghatározott esetben és módon (pl. bünyügyi eljárás céljára, érintetti joggyakorlás) készíthető.

A tárolt képfelvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon és akként történhet, hogy a közös adatkezelők esetében a felvételt megismerő/betekintő személye azonosítható legyen. A tárolt képfelvételek visszanezését és a felvételekről készített mentést jegyzőkönyv felvételével dokumentálni kell. A jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni.

Jogsértő cselekmény észlelését követően a cselekményről készült képfelvétel tárolásáról/korlátozásáról és a szükséges eljárás kezdeményezéséről haladéktalanul intézkedni kell, egyben tájékoztatni kell az érintett szervet, hogy a cselekményről képfelvétel készült. Az

adatok szolgáltatásáról külön nyilvántartást a Szabályzat 4. számú mellékletében található nyomtatványon kell vezetni valamennyi adatkezelőnek.

10. Az érintettek jogai

A GDPR alapján az érintett, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- információt kérhet arra vonatkozóan, hogy az érintettre nézve kezel-e kamerafelvételt az Adatkezelő, azaz gyakorolhatja a GDPR 15. cikke szerinti **hozzáférési jogát**,
- kérheti személyes adatainak **helyesbítését**,
- **kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását**,
- **tiltakozhat** az adatkezelés ellen,
- **kérheti az adatok törlését**, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott valamely feltétel fennáll.

Abban az esetben, amennyiben az érintett a GDPR 15. cikk (3) bekezdés alapján az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az adatkezelőtől kéri, úgy az adatkezelő azt a rendelkezésére bocsátja, kivéve, ha ez a jog mások jogait és szabadságait hátrányosan érinti.

Az érintett élhet a GDPR 18. cikke szerinti korlátozási jogával a felvétel fent meghatározott tárolási idején belül (3 nap). **Ebben az esetben meg kell jelölnie, hogy milyen okból kéri, hogy az Adatkezelő a felvételt a tárolási határidő elteltével se törölje vagy semmisítse meg.** Ilyen okok a GDPR 18. cikk (1) bekezdése szerint az alábbiak lehetnek:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ugyanis úgy véli, hogy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke okán nem korlátozhatta volna az ő magánszféráját.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó a a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségeire észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelmet hivatali munkaidőben az Önkormányzata adatvédelmi tisztviselője részére vagy elektronikusan kell benyújtani a következő elérhetőségen.

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Laczkó Kata
Levélcím: Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzata
1113 Budapest, Bocskai út 39-41.
E-mail: gdpr@ujbuda.hu
Adatkezelési tájékoztató: www.ujbuda.hu/adatvedelem

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelmével kapcsolatosan. Ezen a határidő maximum további két hónappal hosszabbítható, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül az érintettet tájékoztatni szükséges.

Amennyiben az Adatkezelő a kérelmére nem intézkedik vagy az érintett az intézkedést nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárással kapcsolatos panasszal az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

Bírósági vagy hatóság megkeresésére a tárolt képfelvételt a bíróságnak vagy más hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni.

Jelen Szabályzat visszavonásáig hatályos.

Budapest, 2020.

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS AZ ELEKTRONIKUS
MEGFIGYELŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSÉVEL MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEKRŐL**

A Budapest Főváros XI. Került Újbuda Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) és a Zsombolyai Ingatlanhasznosító Kft. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással ezúton tájékoztatja Önt személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése: 1.) Budapest Főváros XI. Került Újbuda Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat)
2.) Zsombolyai Ingatlanhasznosító Kft.

Adatkezelő székhelye: 1113 Budapest, Bocskai út 39.-41.

Adatkezelő elérhetősége: +36/1 – 372-4500

Adatkezelő képviselője: Dr. László Imre

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Laczkó Kata

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: gdpr@ujbuda.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Önkormányzat és a Zsombolyai Kft. tulajdonában, vagy használatában álló épületben tartózkodó személyek, életének, testi épségének, valamint ezen, személyek és az Adatkezelő tulajdonában, vagy használatában lévő vagyontárgyak védelme, továbbá az elektronikus információbiztonság biztosítása, továbbá a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, a jogsértő cselekmények megelőzése, illetve, hogy az ezekkel összefüggésben készített felvételek bizonyítékul szolgálhassanak egy esetleges bírósági vagy hatósági eljárásban.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A GDPR 6. cikk (1) e) pontja alapján az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

az érintett képmása, a kameraképpel megszerezhető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő)

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelők az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

a felvétel felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 3 munkanap, azaz három munkanap.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelők a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben (a továbbiakban: Szvtv.) meghatározottak figyelembevételével elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltetnek a következő épületekben:

- **1113 Budapest, Zsombolyai u. 5.:** a Zsombolyai Kft. tulajdonában, a Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Polgármesteri Hivatal használatában álló ingatlan,
- **1113 Budapest, Zsombolyai u. 4.:** a Zsombolyai Kft. tulajdonában, a Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Polgármesteri Hivatal használatában álló ingatlan,
- **1113 Budapest, Bocskai út 39-41.:** a Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzata tulajdonában, és a Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Polgármesteri Hivatal használatában álló ingatlan.

A folyamatosan sugárzott képek megtekintésére jogosultak köre:

A Zsombolyai Kft. alvállalkozóként bevont őrszolgálat; a vagyonőr. A vagyonőr kizárólag a kötelezettségeit meghatározó szerződés keretei között - az adatkezelés céljához szükséges mértékben - tekinthet be a sugárzott élőképekbe. Visszanézési jogosultsággal nem rendelkeznek.

A rögzített kameraképek korlátozása és az azokba való betekintés:

Az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített felvételekbe csak a betekintésre jogosult személyek tekinthetnek be és csak korlátozási joggal rendelkező személyek korlátozhatják a felvételek kezelését. Annak érdekében, hogy az Adatkezelő minél kevésbé terjeszkedjen az érintettek magánszférájába, az Szvtv. 31. § alapján az Adatkezelő minden, a kamerával rögzített felvételekbe történő betekintésekről jegyzőkönyvet vesz fel, amiben rögzíteni kell az Szvtv. végrehajtásáról szóló 22/2006. (IV. 25.) BM rendelet 10. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat. A jegyzőkönyv kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) c) szerinti jogi kötelezettség. A jegyzőkönyvet az Adatkezelő az adatkezelés helyén tárolja és felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 30 nap elteltével megsemmisíti.

Az Szvtv. előírásán túl az Adatkezelő a képek korlátozásáról is jegyzőkönyvet készít az elszámoltathatóság elvének való megfelelés érdekében, a jegyzőkönyv megsemmisítésére a korlátozott felvétel megőrzésére vonatkozó határidő irányadó.

Az elektronikus megfigyeléssel kapcsolatos garanciális szabályok

Az Adatkezelő semmilyen indokból és módon nem folytat elektronikus megfigyelést:

- abból a célból, hogy egy munkavállaló munkaintenzitását megfigyelje,
- abból a célból, hogy a munkavállalók munkahelyi viselkedését befolyásolja,
- szentitív területeken, így különösen öltözőben, mosdóban, illemhelyen,
- olyan területen, ahol a munkavállalók pihenőidejüket vagy munkaközi szünetüket vagy pihenőidejüket töltik, különösen pihenőszobában, dohányzásra kijelölt helyen,

Az Adatkezelő azonban abból a célból folytathat elektronikus megfigyelést, hogy meggyőződjön róla, hogy az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés érdekében a munkavállalók megtartják-e a rájuk vonatkozó rendelkezéseket.

Elektronikus megfigyelőrendszer közterület megfigyelésére nem alkalmazható. A kamera látószöge a céljával összhangban álló területre irányulhat.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- információt kérhet arra vonatkozóan, hogy az érintettre nézve kezel-e kamerafelvételt az Adatkezelő, azaz gyakorolhatja a GDPR 15. cikke szerinti **hozzáférési jogát**,
- kérheti személyes adatainak **helyesbítését**,
- **kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását**,

- **tiltakozhat** az adatkezelés ellen,
- **kérheti az adatok törlését**, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott valamely feltétel fennáll.

Abban az esetben, amennyiben Ön a GDPR 15. cikk (3) bekezdés alapján az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az adatkezelőtől kéri, úgy az adatkezelő azt a rendelkezésére bocsátja, kivéve, ha ez a jog mások jogait és szabadságait hátrányosan érinti.

Az érintett élhet a GDPR 18. cikke szerinti korlátozási jogával a felvétel fent meghatározott tárolási idején belül (3 nap). Ebben az esetben meg kell jelölnie, hogy milyen okból kéri, hogy az Adatkezelő a felvételt a tárolási határidő elteltével se törölje vagy semmisítse meg. Ilyen okok a GDPR 18. cikk (1) bekezdése szerint az alábbiak lehetnek:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ugyanis úgy véli, hogy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke okán nem korlátozhatta volna az ő magánszféráját.

A korlátozott felvételek tárolásának határideje

- amennyiben az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- amennyiben az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ugyanis úgy véli, hogy a Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke okán nem korlátozhatta volna az ő magánszféráját, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- amennyiben az érintett véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy az érintett véleménye szerint az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, úgy a korlátozott felvételeket az Adatkezelő az alábbi határidőig őrzi meg:
 - o amennyiben a korlátozott felvételtől az érintett a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján másolatot kér és ezt az adatkezelő számára biztosítja, a másolat átadásáig,
 - o a hatóság hivatalos eljárása során megkeresi az Adatkezelőt és az Adatkezelő számára a korlátozott felvételt átadja, úgy a felvétel hatóság részére történő átadásáig,
 - o amennyiben az előbbi két feltétel egyike sem valósul meg, úgy legkésőbb a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdés alapján az általános elévülési ideig, azaz 5 évig őrzi meg

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, Adatkezelő a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségeire észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatban. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg,

ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslással élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!

KAMERÁVAL MEGFIGYELT TERÜLET

Felhívjuk figyelmét, hogy Budapest Főváros XI. Került Újbuda Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) és a Zsombolyai Ingatlanhasznosító Kft. a területén, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (továbbiakban GDPR) 6. cikk (1) e) pontja és a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: Szvtv.) 30. § (2) bekezdésében foglalt törvényi felhatalmazás alapján elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz. Az elektronikus biztonságtechnikai rendszer személyes adatokat, képfelvételeket rögzítenek és tárolnak a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése: 1.) Budapest Főváros XI. Került Újbuda Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat)
2.) Zsombolyai Ingatlanhasznosító Kft.

Adatkezelő székhelye: 1113 Budapest, Bocskai út 39.-41.

Adatkezelő elérhetősége: +36/1 – 372-4500

Adatkezelő képviselője: Dr. László Imre

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Laczkó Kata

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: gdpr@ujbuda.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: Az Adatkezelők tulajdonában, vagy használatában álló épületben tartózkodó személyek, életének, testi épségének, valamint ezen, személyek és az Adatkezelő tulajdonában, vagy használatában lévő vagyontárgyak védelme, továbbá az elektronikus információbiztonság biztosítása, továbbá a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, a jogsértő cselekmények megelőzése, illetve, hogy az ezekkel összefüggésben készített felvételek bizonyítékkul szolgálhassanak egy esetleges bírósági vagy hatósági eljárásban.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: A GDPR 6. cikk (1) e) pontja alapján az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE: az érintett képmása, a kameraképpel megszerezhető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő).

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA: a felvétel felhasználásának hiányában a rögzítéstől számított 3 munkanap.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, a személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet,

- információt kérhet arra vonatkozóan, hogy Önre nézve kezel-e kamerafelvételt az Adatkezelő, azaz gyakorolhatja a GDPR 15. cikke szerinti hozzáférési jogát,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- kérheti az adatok törlését, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott valamely feltétel fennáll.

A joggyakorlásra vonatkozó igényét a fenti elérhetőségeken jelezheti. Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy Ön jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.), illetve lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszéknél élhet.

Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó és az elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelés részletes szabályait tartalmazó Tájékoztató teljes szövege az épületek bejáratain található recepciós pultokban és a www.ujbuda.hu/adatvedelem honlapon elérhető.

Kérelem a képfelvételekkel kapcsolatos érintetti joggyakorlással kapcsolatban

Alulírott.....(név),.....(lakcím),
.....(anyja neve), az alábbi napon vagy időszakban
..... Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata
..... (cím, helyiség) épületében elektronikus
megfigyelőrendszer által rögzített képfelvételek kapcsán az alábbi érintetti jogommal kívánok élni
(megfelelő aláhúzendő):

- tájékoztatást kérek arra vonatkozóan, hogy a fent megjelölt időszakra vonatkozóan kezelnek-e
rám vonatkozóan kamerafelvételt (hozzáférés joga);
- kérem az kamerafelvétel által kezelt személyes adataim helyesbítését (pl. a kamera helytelen
időbeállításából adódó pontatlanság);
- kérem a személyes adataimat tartalmazó kamerafelvételek korlátozását az alábbi okból (GDPR
18. cikk (1)) (Megfelelő aláhúzendő)
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok
felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett
igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ugyanis úgy
véli, hogy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke okán nem korlátozhatta volna az
ő magánszféráját.

1. tiltakozom az adatkezelés ellen, ennek oka:
.....
.....
.....

2. kérem a felvétel törlését, az alábbi indok alapján (GDPR 17. cikk)
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más
módon kezelték;
 - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs
más jogalapja;
 - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az
adatkezelésre;
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi
kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - a személyes adatok gyűjtésére a 16 éven aluli gyermekek részére az információs társadalommal
összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor;

Tudomásul veszem, hogy az érintetti joggyakorlásra csak a személyazonosságom Adatkezelő előtti igazolását követően kerülhet sor, továbbá, hogy az Adatkezelő legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintetti joggyakorlásra vonatkozó kérelmem kapcsán tett intézkedésről.

Az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek, azokat a közös Adatkezelők a kérelemmel kapcsolatos igényérvényesítési határideig kezelik.

Budapest,.....év.....hó, nap

.....
Aláírás

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata helyiségeiben működő kamerarendszer üzemeltetésére vonatkozó szabályzat**ADATSZOLGÁLTATÁSI NYILVÁNTARTÁS**

Sorszám	Adatszolgáltatást igénylő megnevezése	Adatszolgáltatás ideje	Adatszolgáltatás módja	Adatszolgáltatás célja, jogalapja	Szolgáltatott adatok köre	Adatszolgáltató neve

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata helyiségeiben működő kamerarendszer üzemeltetésére vonatkozó szabályzat

1113 Budapest, Zsombolyai u. 5: az épületben összesen 9 db kamera üzemel:

Sor-szám	Kamera helyzete	Kamera látószöge	Kamera üzemideje
1.	Beltéri, plafonon	Zsombolyai u. 5., földszint, főbejárat	7x24 óra
2.	Beltéri, falon	Zsombolyai u. 5. 1. em. pihenőtér, ügyféltér, lift felől az átjáró felé (parkolási engedélyek, közterület-használat)	7x24 óra
3.	Beltéri, falon	Zsombolyai u. 5. 1. em. pihenőtér, ügyféltér, lift és lépcsőház felé (parkolási engedélyek, közterület-használat)	7x24 óra
4.	Beltéri, plafonon	Zsombolyai u. 5. 1. em. Városgazdálkodási Igazgatóság kiszolgáló, 106-114. szoba (parkolási engedélyek, közterület-használat)	7x24 óra
5.	Beltéri, falon	Zsombolyai u. 5. alagsor, lobby terem, választási anyagok raktára, IP kamera	csak választáskor
6.	Kültéri, falon	Zsombolyai u. 5., főbejárat	7x24 óra
7.	Kültéri, falon	Zsombolyai u. 5., főbejárat és kapu	7x24 óra
8.	Kültéri, tetőről	Zsombolyai u. 5. belső udvar parkolója	7x24 óra
9.	Kültéri, falon	Zsombolyai 5. épület melletti kerékpártároló	7x24 óra

1113 Budapest, Zsombolyai u. 4: az épületben összesen 13 db kamera üzemel:

Sor-szám	Kamera helyzete	Kamera látószöge	Kamera üzemideje
1.	Beltéri, falon	Zsombolyai u. 4. földszint, főbejárat	7x24 óra
2.	Beltéri, sarokban	Zsombolyai u. 4. földszint ügyféltér, ügyfélpultok (szociális ügyintézés)	7x24 óra
3.	Beltéri, sarokban	Zsombolyai u. 4. földszint ügyféltér, ügyfélpultok (szociális ügyintézés)	7x24 óra
4.	Beltéri, plafonon	Zsombolyai u. 4. 1. em. pihenőtér	7x24 óra
5.	Beltéri, plafonon	Zsombolyai u. 4. 2. em. pihenőtér	7x24 óra
6.	Beltéri, plafonon	Zsombolyai u. 4. 3. em. pihenőtér	7x24 óra
7.	Beltéri, plafonon	Zsombolyai u. 4. 4. em. pihenőtér	7x24 óra
8.	Beltéri, plafonon	Zsombolyai u. 4. 5. em. pihenőtér	7x24 óra
9.	Kültéri, falon	Zsombolyai u. 4. főbejárat, lift, mozgáskorlátozott parkoló	7x24 óra
10.	Kültéri, falon	Zsombolyai u. 4. teremgarázs és felszíni parkoló bejárata	7x24 óra

11.	Kültéri, falon	Zsombolyai u. 4. felszíni parkoló	7x24 óra
12.	Kültéri, falon	Zsombolyai u. 4. hátsó bejárat	7x24 óra
13.	Kültéri, falon	Zsombolyai u. 4. teremgarázs és felszíni parkolót szolgáló út	7x24 óra

1113 Budapest, Bocskai út 39-41: az épületben összesen 10 db kamera üzemel:

Budapest Főváros XI. Kerület Kormányhivatala adatkezelése alá tartozó kamerák:

Sor-szám	Kamera helyzete	Kamera látószöge	Kamera üzemideje
1.	Beltéri, falon	Bocskai út 39-41. főbejárat és ügyfélfogadó recepció	7x24 óra
2.	Beltéri, falon	Bocskai út 39-41. okmányiroda ügyféltér	7x24 óra
3.	Beltéri, falon	Bocskai út 39-41. okmányiroda ügyféltér	7x24 óra
4.	Kültéri, falon	Bocskai út 39-41. Kormányhivatali bejárat (Bocskai út Zsombolyai u. sarok)	7x24 óra

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata és a Zsombolyai Ingatlanhasznosító Kft. adatkezelése alá tartozó kamerák:

Sor-szám	Kamera helyzete	Kamera látószöge	Kamera üzemideje
5.	Beltéri, falon	Bocskai út 39-41. alagsor, érettségi tétel raktár, IP kamera	Csak érettségi időszakában
6.	Kültéri, falon	Bocskai út 39-41. főbejárat	7x24 óra
7.	Kültéri, falon	Bocskai út 39-41. belső udvar parkolója, hátsó gépkocsi beálló	7x24 óra
8.	Kültéri, falon	Bocskai út 39-41. belső udvar parkolója, elülső gépkocsi beálló	7x24 óra
9.	Kültéri, falon	Bocskai út 39-41. Vincellér u. kapu	7x24 óra
10.	Kültéri, falon	Bocskai út 39-41. belső udvar parkolója	7x24 óra

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata helyiségeiben működő kamerarendszer üzemeltetésére vonatkozó szabályzat

